



“Luisteren naar de markt, luisteren naar je klanten.” Dat is het adagio van de Boxmeerse ondernemer Michiel Janssen die hoopt met zijn nieuwste dienst MobiëlManager de komende jaren furore te maken op de telefoonmarkt. Daar is alle kans toe, want achter de naam MobiëlManager schuilt een uniek en slim idee. Het is ontstaan vanuit zijn ervaringen met het toeleveren van mobiele abonnementen en toestellen aan het groot-, midden- en kleinbedrijf.

Virtuele telecommanager

“Daar kan ik wat aan doen”, redeneerde Janssen en hij bedacht een nieuwe vorm van dienstverlening: de virtuele telecommanager, Mobiëlmanager.nl. Hij legde zijn idee voor aan enkele klanten en vond meteen een enthousiast onthaal. Voortaan zou hij niet alleen toestellen en abonnementen leveren, maar ook de mobiele ‘vloot’ voor de opdrachtgever gaan beheren. Michel Janssen: “Soms zijn er wel meer dan vijfhonderd toestellen in gebruik. Dat is niet meer te overzien. Men ziet enkel aan het einde van het jaar een huizenhoog bedrag aan telefoonkosten op de jaarrekening. Die kostenpost verbergt aanzienlijke beheersproblemen, vaak veel te hoge beheers- en verbruikskosten, weinig of geen inzicht in de kosten en inefficiënt gebruik van telefoons en abonnementen.” Michel Janssen inventariseerde de problemen en de behoeften, goot dat in een systeem en liet speciale software ontwikkelen, een applicatie waarmee de gebruiker niet alleen alle technische en gebruiksgegevens kan inzien, maar ook de kosten die daar

‘Mobiele vloot’ beheert door MobiëlManager

“Al meer dan tien jaar leveren we vanuit onze winkel T for telecom Boxmeer gsm-toestellen en abonnementen”, vertelt Michel desgevraagd. “Aanvankelijk verkochten we vooral aan particulieren, maar in de loop van de tijd vonden ook steeds meer bedrijven de weg naar de winkel. Zo kwam ik er achter dat bedrijven heel andere problemen hebben met mobiele telefonie dan particulieren. Dat is logisch, want het gaat altijd om meer toestellen, en dus ook meer gebruikers, meer abonnementen en hogere kosten. Wat me vooral opviel: bedrijven hebben dikwijls geen flauw idee wat het beheer van hun mobiele ‘vloot’ kost.”

mee gemoeid zijn. De website www.mobielmanager.nl vormt de toegangspoort tot de applicatie en zo kan de gebruiker met een eigen beveiligde toegang op elk moment en vanaf elke plaats de gewenste informatie oproepen. Dat levert aanzienlijke voordelen op. De Boxmeerse ondernemer zet ze graag op een rijtje. “Met dit systeem wordt de mobiele telefonie optimaal beheerd. Niet alleen de telecomkosten worden inzichtelijk, ook het gebruik, zowel per bedrijfs onderdeel als per toestel. Dat vergroot ook het kostenbewustzijn van medewerkers aanzienlijk. MobiëlManager biedt bovendien direct hulp bij calamiteiten, zoals verlies, diefstal of storing, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.” De mobiele telefoon is onmisbaar geworden voor een goede communicatie. Steeds meer bedrijven en instellingen, en niet alleen in de regio Boxmeer, zien er voordeel in. Gebruiksgemak en efficiency spelen een sleutelrol. De gebruiker moet op elk moment van de dag probleemloos van zijn telefoon gebruik kunnen maken en supersnel een oplossing vinden bij calamiteiten. MobiëlManager, de virtuele telefoonbeheerder, biedt de ultieme oplossing. Michel Janssen nodigt ondernemers graag uit kennis te nemen van de voordelen van MobiëlManager. Meer informatie: www.mobielmanager.nl.